

PŘEDEPSANÉ intervaly pro kontrolu a údržbu venkovního nábytku a městského mobiliáře

První kontrolu provést několik týdnů po začátku užívání produktu - dotáhnout všechny šroubové spoje a vizuálně zkontrolovat.

Kontroly provádět nejméně každých 6 měsíců, doporučujeme před sezónou a na konci sezóny.

U zámků a pohyblivých mechanismů provádět kontrolu každé tři měsíce.

KLIMATICKÉ podmínky pro provádění kontroly a údržby venkovního nábytku a mobiliáře

Teplota prostředí musí být v rozmezí +5 °C až +40 °C.

Teplota povrchu venkovního nábytku a příslušenství nesmí být nižší než 3 °C nad rosným bodem.

Relativní vlhkost vzduchu nesmí být:

- pro dřevěné prvky vyšší než 70 %
- pro ostatní prvky vyšší než 80 %

EVIDENCE kontrol a údržby u městského mobiliáře a nábytku, veřejně dostupného

V souladu s platnou legislativou musí být pro nábytek a mobiliář, dostupný veřejnosti, vedena evidence kontrol a údržby.

O provedené kontrole a údržbě je provozovatel nebo majitel povinen učinit záznam do řádné a prokazatelné evidence s minimálně těmito údaji:

- původní stav / datum provedené úkony / výsledný stav
- optimálně včetně elektronické fotodokumentace stavu venkovního nábytku nebo městského mobiliáře

OPATŘENÍ před zimním obdobím

Zastavit přívod vody u prvků v exteriéru včetně vypuštění vody z rozvodu zpětným výpustným ventilem.

Matrace, sedáky a další výrobky z exteriérové pěny s outdoorovými potahy a demontovatelné stínící prvky umístit do krytých a suchých prostor:

- jejich opakovaným a dlouhodobým vlhnutím bez možnosti průběžného vysychání může dojít k nežádoucímu poškození
- vysoké riziko ulpění nečistot v textiliích a vzniku plísní je u produktů, které jsou pouze srolovány nebo shrnuty a v zimním období jsou vystaveny povětrnostním podmínkám

Nedodržení tohoto opatření je považováno za neodborné skladování.

PRAVIDLA PRAVIDELNÉ KONTROLY A ÚDRŽBY

Platné pokyny údržby pro všechny prvky

1. omýt horkou vodou s doporučenou koncentrací vhodného saponátu pomocí měkké tkaniny nebo houbičky
2. olejové nebo tukové stopy odstranit vhodným organickým rozpouštědlem
3. po očištění povrch vždy opláchnout čistou vodou
4. vytřít do sucha

Konstrukce z oceli nebo hliníkových slitin

Kontrola povrchu, v případě poškození bez prodlení objednat servis u prodejce/výrobce nebo provést lokální opravu:

1. mechanicky očistit poškozené místo, povrch musí být čistý a suchý
2. odmastit povrch technickým lihem či technickým benzínem
3. smirkovým papírem P120 zdrsnit okolí povrchu
4. na ocelové komponenty nanést zinkovou barvu s vysokým obsahem zinku – alespoň 96 %
5. po zaschnutí zinkové barvy smirkovým papírem P280 odstranit přetoky a jemně zdrsnit povrch
6. nanést práškovou barvu rozmíchanou ředidlem podle pokynů výrobce barvy



Pro kovové povrchy se nesmí použít ostré předměty nebo abrazivní prostředky, které mohou narušit povrchovou ochranu.

Stejný odstín laku se může dočasně lišit od původního odstínu.

Dřevěné prvky

Kontrolovat poškození desek nebo lamel, v případě jejich poškození objednat nové díly nebo jejich výměnu výrobcem.



U modřínu se mohou v prvních dnech po instalaci objevit známky plísně ve formě černých teček. Je to běžná reakce na velkou změnu klimatických podmínek. Lze je odstranit jemným přebroušením a obnovením nanonátěru. Tečky postupně splynou s přirozeným stárnutím a zvětráváním dřeviny.

Odstranit vytečenou pryskyřici, třísloviny (kopal) nebo saponiny:

- zasažený povrch očistit vodou
- jen pokud není dřevina olejována nebo jinak povrchově ošetřena, lze použít vysokotlaké čističe (wapky)
- třísloviny odstranit prostřednictvím odstraňovače pryskyřice nebo běžnými čisticími prostředky



V prvních týdnech po instalaci produktů s tropickými dřevinami, především při deštivém počasí, může docházet k vytékání tříslovin, které jsou charakteristicky červené a hrozí riziko zabarvení nechráněné dlažby pod produktem. Dlažbu je nutno vyčistit co nejdříve (do měsíce). Vytékání pryskyřice a tříslovin výrazně omezuje olejování dřeva.

Kontrolovat drsnost dřeviny, pro jemný povrch dřevěných prvků použít smirkový papír P150.

U dřevin ošetřených teakovým olejem nebo lazurovým nátěrem pravidelně obnovovat nátěr minimálně před začátkem sezóny:

- očistit povrch vodou se slabým saponátem
- přebrousit brusným papírem P150 až P220
- hubkou nanést v předepsaném časovém odstupu dvě vrstvy teakového oleje / lazurových nátěrů



První nátěr doporučujeme provést do konce třetího měsíce od používání. Nátěr doporučujeme obnovovat ve chvíli, kdy se dešťová voda nedrží na povrchu a začne se vpíjet do dřeva. Četnost nátěrů pro zajištění ochrany a uchování původní barvy může být při intenzivním využívání mobiliáře vyšší.

Sklo

Kontrolovat průhyb, deformaci a celistvost skel, instalované pryžové těsnění a úchyty skel.

U poškozených nebo deformovaných skleněných výplní u výrobce okamžitě objednat jejich výměnu.

Průběžně umývat skleněné výplně od znečištění usadajícím prachem a dalšími nečistotami běžnými čisticími prostředky a metodami:

- povrch očistit teplou vodou se saponátem, lze použít vysokotlaké čističe (wapky)
- v případě potřeby vyměnit těsnění, dotáhnout spojovací materiál



Pro střechy doporučujeme používat bezpečnostní vrstvené sklo. Pokud není požadováno zákazníkem, nejsou běžně dodávaná bezpečnostní temperovaná skla certifikována na samovolné prasknutí. Pokud napadne větší množství sněhu, je nutné jej ze střechy odstranit, dbát přitom na osobní bezpečnost.

Polykarbonátové prvky

Kontrolovat průhyb nebo deformaci desek, při jakékoliv deformaci je nutné ihned zajistit výměnu poškozených prvků.

Prověřovat těsnění na krycích lištách okolo desek, poškozené těsnění je nutno neprodleně vyměnit.



Pokud napadne větší množství sněhu, je nutné jej ze střechy odstranit, dbát přitom na osobní bezpečnost. Na polykarbonátové desky se nesmí stoupat.

Betonová dlažba

Kontrolovat nasákavost vody. Při vyšší nasákavosti obnovit impregnační nátěr.

Průběžně udržovat zametáním, případně čištěním tlakovou vodou (wapkou) nebo horkou vodou s doporučenou koncentrací vhodného saponátu.

V souladu s návodem výrobce betonové dlažby mohou být v zimním období použity chemické rozmrazovací látky, musí být dodrženy nejvyšší přípustné dávky rozmrazovacích látek.

Poškozené dlaždice vyměnit za nové nebo objednat jejich výměnu výrobcem.

Stínící textilie, potahy venkovních matrací a polštářů

- menší nečistoty odstranit nasucho jemným kartáčkem nebo navlhčenou měkkou tkaninou
- prach z čalouněných částí odstranit jemným kartáčkem nebo vysavačem
- ověřit na štítku potahového materiálu, zda lze prát v pračce, obvykle je možno do max. 40°C a s mírným odstředováním
- pro sušení nepoužívat bubnovou sušičku
- ověřit na štítku, zda lze potah žehlit, obvykle je možno při max. 110°C, doporučeno bez páry

CREVIN		✓			✓		✓		✓		✓
KORTEXIN			✓	✓		✓	✓		✓		✓
CANVAS			✓	✓		✓	✓		✓		✓
SUNBRELLA			✓								✓
BATYLINE			✓				✓				✓
HEDVA	✓					✓		✓			✓
SIO LINE			✓	✓		✓	✓		✓		✓
ostatní / others			✓	✓		✓	✓		✓		✓



Z důvodu zachování stálobarevnosti nenechávejte produkty s textilií pro venkovní použití trvale na slunci. Barvy po čase vyblednou a tzv. „vyšisování barvy“ není důvodem k reklamaci.

Matrace z PUR pěny

Materiál není určený k praní.

Menší nečistoty odstranit nasucho jemným kartáčkem nebo navlhčenou měkkou tkaninou.

Spojovací materiál, těsnění a pryžové prvky

Zkontrolovat jejich stav a upevnění.

Omýt roztokem lihu a glycerínu (10:1)

- nepoužívat roztoky na bázi benzínu, benzenu, terpentýnu, nafty a podobně

Případně poškozené prvky vyměnit, dotáhnout nebo utěsnit vhodným nástrojem.

Zámky a pohyblivé mechanismy

Vyzkoušet jejich funkčnost.

Promazat zámky a mechanismy vazelinou ve spreji nebo jemným promazávacím olejem.

Několikrát odemknout a zamknout, aby olej pronikl do celého mechanismu.

Vodovodní baterie, dřezy a další volitelné součásti venkovní kuchyně

Aplikujte pokyny v přibalených návodech od jednotlivých výrobců.

Elektroinstalace

Kontrolovat a udržovat elektroinstalaci může jen kvalifikovaná osoba, oprávněná k těmto úkonům.

Základy staveb

Kontrolovat tuhost ukotvení pomocí zemních vrtů nebo závitových tyčí s chemickými kotvami.

Prověřovat kompaktnost a neporušenost betonových patek / zídek.



Pokud se v základech vyskytnou trhliny nebo jiné mechanické poškození, musí být neprodleně odborně opraveno.

Náhradní díly

Náhradní díly je možno dodávat po celou dobu životnosti instalovaných produktů.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Záruka se vztahuje

na všechny produkty Egoe life a.s., které jsou provozovány a udržovány v souladu s návody výrobce a platnými právními předpisy.

Záruka se vztahuje

na poškození, vzniklá skrytými materiálovými nebo výrobními vadami nebo na poškození, těmito vadami zaviněná.

Záruka se nevztahuje na závady vzniklé:

- neodborným zacházením či skladováním
- mechanickým poškozením
- vandalismem
- přirozeným opotřebením
- závadami, způsobenými živelními pohromami či jinými vnějšími klimatickými vlivy
- specifickými vlastnostmi materiálů jako je:

u dřevin:

- tvorba trhlin a prasklin vlivem zvětrávání
- kroutivost, točivost a prohnutí do 5mm na každý metr délky
- vymývání vnitřních látek (pryskyřice, kopal, tanin...)
- přirozené šednutí dřeva nebo špinění vlivem trvalé vlhkosti
- u modřínu známky plísně ve formě černých teček

u textilních materiálů:

- uv stabilita
- stálobarevnost
- smršťování

u skel:

- prasknutí bezpečnostního temperovaného skla, pokud při objednání nebyla sjednána certifikace (testování) proti samovolnému prasknutí

ZÁRUČNÍ LHŮTY

Ocelové a litinové prvky ošetřené zinkováním a práškovou vypalovací barvou. Prvky z hliníkové slitiny s práškovou vypalovací barvou či eloxované.	proti korozi	48 měsíců
Přímořské oblasti nebo místa s vysokým rizikem solného prostředí s povrchovou úpravou v kategorii „C5-M“ dle ČSN ISO 12944-2 <ul style="list-style-type: none"> • ocelové a litinové prvky ošetřené zinkováním a práškovou vypalovací barvou • prvky z hliníkové slitiny s práškovou vypalovací barvou či eloxované 	proti korozi	24 měsíců
Povrchová ochrana kovových dílů, ošetřených zinkováním a práškovou vypalovací barvou	na přilnavost a stálobarevnost	60 měsíců
Dřevěné prvky výrobků <ul style="list-style-type: none"> • tropické dřeviny • vakuově termizovaný jasan nebo akát 	proti houbám, hnilobě a plísním	180 měsíců
Dřevěné prvky výrobků <ul style="list-style-type: none"> • modřín • vakuově termizovaná borovice 	proti houbám, hnilobě a plísním	120 měsíců
Prvky z bezpečnostního skla	na rozměrovou a barevnou stálost	60 měsíců
Prvky z polykarbonátové výplně	na mechanické vlastnosti a odolnost vůči krupobití	48 měsíců
Prvky z HPL	na mechanické vlastnosti a pružnost	60 měsíců
Prvky z textilie	na trvanlivost tkaniny	24 měsíců